Grandes del Deporte

Términos y Condiciones de Grandes del Deporte

Última actualización: 23 de octubre de 2026 · **Versión:** 1.2.1

Estos términos explican cómo funciona el servicio de Grandes del Deporte, qué puede esperar de nosotros y qué esperamos de usted. Si tiene una pregunta, escríbanos (sección 17).

1. Quién presta el servicio

Grandes del Deporte ("GDD", "nosotros") es una marca de WUDOK S.A.S.

- **Razón social:** WUDOK S.A.S.
- **NIT:** 901.664.651-2
- **Domicilio y dirección de notificaciones:** CL 4 A No 13-39 AP 1, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia
- **WhatsApp y teléfono:** +57 313 559 3590
- **Correo:** contacto@grandesdeldeporte.com
- **Sitio web:** https://grandesdeldeporte.com
- **Canal de YouTube:** https://www.youtube.com/@GrandesDelDeporte

2. Normas que aplicamos

Estos términos se rigen por las leyes de Colombia, en especial:

- Constitución Política, artículos 15 (intimidad y hábeas data), 20 (información), 44 (derechos de los niños) y 61 (propiedad intelectual).
- Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor.
- Ley 527 de 1999, sobre mensajes de datos y comercio electrónico.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015), sobre datos personales.
- Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia.
- Ley 23 de 1982 (modificada por la Ley 1915 de 2018) y Decisión Andina 351 de 1993, sobre derechos de autor.
- Ley 2300 de 2023, sobre el contacto con consumidores, en lo que aplique.

3. Palabras que usamos

- **Servicio:** la grabación y transmisión de partidos que describe la sección 4.
- **Cliente:** quien contrata el servicio: el organizador de un torneo o una liga, un club, un equipo o un grupo de personas.
- **Club:** el club o equipo que juega un partido transmitido por GDD, sea o no el cliente.
- **Contacto del club:** cada una de las 1 o 2 personas cuyo número de WhatsApp nos da el club o el cliente para recibir los avisos de un equipo.
- **Contenido de GDD:** las transmisiones, los videos, los reels, los resúmenes, las historias y publicaciones en redes sociales, los gráficos, los títulos y las descripciones que hacemos.
- **Sitio:** grandesdeldeporte.com y sus páginas, incluida la página de cada club.

4. Qué es el servicio

GDD graba y transmite en vivo, por su canal de YouTube, partidos de fútbol, baloncesto y voleibol de categorías juveniles y aficionadas: torneos, ligas, amistosos y retos. Prestamos el servicio en Colombia.

Según lo que se contrate, cada partido puede incluir:

- una previa antes del partido, con los escudos y las nóminas de los equipos ("Convocados");
- el marcador en pantalla y animaciones de gol;
- el título, la descripción y los capítulos del video en YouTube;
- clips cortos (reels) y resúmenes del partido;
- la página pública del club en el sitio (sección 10).

Además, en las cuentas de GDD en Instagram, Facebook y TikTok podemos publicar historias, reels, videos cortos, resúmenes y la programación de los partidos (sección 8.2).

Patrocinadores. Las piezas de patrocinadores y publicidad que salen en las transmisiones las maneja solo el equipo de GDD. Los clubes y los contactos no suben patrocinadores ni publicidad.

GDD no organiza los partidos. No responde por la cancha, el arbitraje, la seguridad, los seguros ni los resultados. También podemos transmitir, por decisión propia, partidos que nadie nos contrata, siempre con la autorización del organizador del evento.

Podemos mejorar o cambiar el diseño de los gráficos y de las piezas, sin quitar lo que el cliente contrató.

5. Cómo se contrata el servicio

5.1 Cotización. El cliente pide la cotización por WhatsApp al +57 313 559 3590, o con el botón de WhatsApp del sitio. La cotización dice: los partidos, la fecha, la hora, la cancha, el deporte, qué incluye, el precio total en pesos colombianos con los impuestos que apliquen, la forma de pago, el anticipo si lo hay y cuándo entregamos los videos.

5.2 Confirmación. Antes de cerrar, le enviamos por WhatsApp un resumen del pedido. El contrato se forma cuando el cliente confirma ese resumen por escrito, en el mismo chat, y paga el anticipo si la cotización lo pide. Su silencio no es una aceptación. Le confirmamos que recibimos su aceptación a más tardar el día calendario siguiente. Los mensajes de datos tienen validez para formar el contrato (Ley 527 de 1999, art. 14; Ley 1480 de 2011, art. 50). Guardamos la cotización, el resumen y la confirmación, y le enviamos copia si la pide.

5.3 Pago. Los medios de pago se indican en la cotización. Expedimos factura electrónica según las normas de la DIAN.

5.4 Lo que el cliente se compromete a hacer:

- tener el permiso del organizador del evento y del escenario para grabar y transmitir el partido;
- darnos la fecha, la hora y la cancha correctas, y avisarnos de cualquier cambio;
- informar a los jugadores, a sus familias y al cuerpo técnico que el partido se graba y se transmite por YouTube, y que publicamos piezas del partido en nuestras redes sociales;
- enviar nóminas con datos reales, solo de jugadores que tienen la autorización de la sección 8;
- darnos acceso a la cancha y un lugar seguro para la cámara.

5.5 Cambios y cancelaciones. El cliente puede reprogramar un partido avisando con la anticipación que diga la cotización. Si el partido no se juega por lluvia, por una decisión del organizador o por fuerza mayor, lo reprogramamos; si no se puede reprogramar, aplicamos lo que diga la cotización sobre lo pagado. Si GDD cancela un partido por una causa propia, el cliente elige entre reprogramarlo o recibir la devolución de lo pagado por ese partido. Cuando un partido se cancela, avisamos a los contactos de los clubes (sección 9).

5.6 Retracto. Si contrató a distancia y es consumidor, puede retractarse dentro de los 5 días hábiles siguientes a la confirmación. Le devolvemos todo lo pagado, sin descuentos, en máximo 15 días calendario. No hay retracto para un servicio que ya empezó con su acuerdo, por ejemplo un partido ya transmitido (Ley 1480 de 2011, art. 47).

6. Uso del sitio y del canal

- Ver el sitio y el canal es gratis y no necesita cuenta.
- En YouTube, Instagram, Facebook y TikTok aplican también los términos y las políticas de privacidad de cada plataforma. Podemos ocultar o borrar comentarios y bloquear usuarios que incumplan la sección 11.
- Las herramientas internas de GDD son privadas: solo entra el staff, con una cuenta creada por GDD.
- No garantizamos que el sitio y el canal estén siempre disponibles (sección 12).

7. Propiedad intelectual

7.1 Lo que es de GDD. Las transmisiones y los videos son obras audiovisuales producidas por GDD. Son de WUDOK S.A.S., igual que la marca Grandes del Deporte, el logo, los gráficos, las plantillas, el sitio y su software (Ley 23 de 1982 y Decisión Andina 351 de 1993). Contratar el servicio o aparecer en un video no le da la propiedad de esos contenidos.

7.2 Lo que es de otros. Los nombres, escudos y colores de los clubes son de cada club. La música de los videos tiene licencia de sus autores. Los videos en YouTube, Instagram, Facebook y TikTok se rigen también por los términos de cada plataforma.

7.3 Lo que pueden hacer los clubes, los jugadores y las familias. GDD les da un permiso gratuito, personal y no exclusivo para:

- ver los videos y compartir sus enlaces;
- compartir, en sus redes y en las del club, los reels y resúmenes que publicamos o les enviamos, sin quitar la marca de GDD;
- usar los videos de un jugador para mostrar su talento a clubes, academias o universidades.

Sin permiso escrito de GDD no se puede: subir la transmisión completa a otro canal, vender o licenciar el contenido, usarlo en publicidad, quitar la marca de GDD, ni editarlo para burlarse de alguien o confundir sobre lo que pasó.

7.4 Lo que el club nos permite. El club permite a GDD usar su nombre, escudo, colores y nómina en las transmisiones, los gráficos, los videos, nuestras publicaciones en redes sociales (donde podemos etiquetar la cuenta del club) y la página del club, y mostrar esas piezas como ejemplo de nuestro trabajo. Quien envía o edita el escudo declara que el club tiene derecho a usarlo.

7.5 Reclamos. Si cree que un contenido de GDD viola sus derechos, escríbanos (sección 17) con el enlace y el motivo.

8. Imagen y datos de jugadores, cuerpo técnico, árbitros y público

8.1 Quién aparece. Los partidos se juegan en lugares abiertos al público. En el video pueden aparecer jugadores, cuerpo técnico, árbitros y asistentes.

8.2 Qué publicamos. En los textos de YouTube, los gráficos, los reels, los resúmenes, la página del club y nuestras publicaciones en Instagram, Facebook y TikTok mostramos el nombre completo y el número de los jugadores, también de los menores de edad. Buscadores como Google pueden mostrar estas páginas. Nunca publicamos el teléfono, la dirección, el colegio ni el documento de un jugador.

8.3 Autorización y cuidado de los menores. Muchos jugadores son niños, niñas y adolescentes. Antes de publicar su nombre, pedimos la autorización de su padre, madre o representante legal, por un medio que podamos consultar después, y tenemos en cuenta la opinión del menor según su edad y madurez (Ley 1581 de 2012, art. 7; Decreto 1377 de 2013, art. 12; Ley 1098 de 2006). No publicamos piezas que expongan a un menor a la burla, a una lesión grave o a una situación que afecte su dignidad. Quien dio la autorización puede revocarla en cualquier momento (sección 8.4). Tratamos los datos según nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

8.4 Cómo pedir que retiremos un nombre o un video. El jugador mayor de edad, o el padre, la madre o el representante legal del menor, nos escribe por WhatsApp al +57 313 559 3590 o a contacto@grandesdeldeporte.com, con el nombre del jugador, el equipo y el partido o el enlace. Entonces:

1. quitamos el nombre de los títulos, las descripciones, los capítulos, los gráficos, nuestras publicaciones en redes sociales y la página del club, y no lo usamos en piezas nuevas ni en las publicaciones que ya estaban programadas; si una plataforma no deja editar una publicación o una historia, la borramos;
2. si pide retirar un video, podemos dejarlo privado mientras revisamos el caso; como un partido muestra a muchos jugadores, buscamos la opción que proteja al menor sin afectar a los demás, por ejemplo editar la pieza para no mostrarlo o retirarla;
3. respondemos en los plazos de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Cuando retiramos un contenido, lo quitamos de nuestros canales, pero no podemos borrar las copias que otras personas hayan hecho.

8.5 Público. Quien no quiera aparecer puede escribirnos, y buscamos la forma de no mostrarlo.

9. Avisos por WhatsApp

9.1 Qué enviamos. Escribimos a los contactos de los clubes con la plataforma WhatsApp Business de Meta. Solo enviamos estos mensajes:

- el mensaje para revisar y aceptar estos términos;
- **partido confirmado:** los equipos, la fecha, la hora, la cancha, quién de GDD cubre el partido y el enlace a la página del club;
- **videos listos:** el marcador y el enlace a los videos;
- **partido cancelado:** los equipos y la fecha.

No enviamos publicidad por WhatsApp. Estos avisos son información sobre el servicio contratado y pueden llegar a cualquier hora, por ejemplo cuando los videos quedan listos en la noche o cuando el partido es de madrugada.

9.2 Quién los recibe. Hasta 2 contactos por equipo. El club o el cliente nos da sus números. Cada contacto debe ser mayor de edad y tener la autorización del club para recibir los avisos y editar su página.

9.3 Cómo se aceptan. Antes de aceptar estos términos, el contacto no recibe avisos de partidos. Puede aceptar de una de estas formas:

- **Con un enlace:** abre su enlace personal, lee estos términos y la Política de Tratamiento de Datos Personales, y toca el botón para aceptar.
- **Escribiéndonos primero:** abre el enlace de WhatsApp con su código que le comparte el club o GDD y nos envía ese mensaje. Le respondemos en el mismo chat con un resumen de estos términos, los enlaces a los documentos completos y el botón "Acepto". Al tocarlo, acepta.

Al aceptar, el contacto acepta estos términos y acepta recibir por WhatsApp los avisos de Grandes del Deporte de la sección 9.1. El silencio no cuenta como aceptación. Guardamos el número, la fecha y la hora, la versión de los términos que aceptó y cómo los aceptó (Ley 527 de 1999, arts. 14 y 15). Esta aceptación también confirma que el número es del contacto.

9.4 Cómo dejar de recibirlos. Toque el botón "No quiero avisos" o responda "NO" (también sirven "baja" o "stop"). Le confirmamos una sola vez y dejamos de escribirle a ese número. También puede pedirlo por los otros canales de la sección 17. Si cambia de opinión, escríbanos. Dejar de recibir avisos no cancela el servicio: el club puede darnos otro contacto.

9.5 Hablar con una persona. Responda en el mismo chat, y una persona de GDD le contesta.

9.6 Costos. GDD paga el envío de los avisos. El uso de datos móviles corre por cuenta de cada persona. En WhatsApp aplican también los términos y la política de privacidad de WhatsApp.

10. Página pública del club

Cada club tiene una página en el sitio (grandesdeldeporte.com/ seguido del nombre del club), con sus partidos, videos, alineaciones (nombre completo y número), escudo y colores. Es pública, y los buscadores pueden mostrarla.

Quién la edita. Solo un contacto del club que confirmó su número con WhatsApp: desde su WhatsApp nos envía un mensaje con un código ("Confirmar con WhatsApp"), y así sabemos que el número es suyo. Después puede editar en su navegador, hasta poco antes de que empiece la previa de cada partido.

Qué se puede editar. Solo la nómina, el escudo y los colores. Los clubes no suben patrocinadores, publicidad, fotos de jugadores ni otros contenidos.

Quien edita se compromete a poner datos reales y solo jugadores con autorización (sección 8). GDD guarda quién hizo cada cambio y cuándo, y puede revisar, corregir o rechazar un cambio, o cerrar la edición, si incumple estos términos.

11. Conducta prohibida

No se permite:

1. usar el sitio, el canal o los avisos para algo ilegal;
2. acosar, amenazar, insultar o discriminar a cualquier persona, y en especial a un menor, en los comentarios, el chat o por WhatsApp;
3. hacerse pasar por otra persona o por un club, o usar el enlace o el código de otro contacto;
4. poner en una nómina datos falsos o jugadores sin autorización, o subir el escudo de otro club;
5. copiar de forma masiva los nombres u otros datos de los jugadores, armar perfiles de menores o usar los videos para reconocimiento facial o para entrenar inteligencia artificial;
6. subir, vender o usar el contenido de GDD fuera de lo que permite la sección 7;
7. interferir con las transmisiones, el sitio o los sistemas de GDD, o intentar entrar a sus herramientas internas sin una cuenta;
8. enviar spam o mensajes masivos no pedidos.

Si alguien incumple estas reglas, podemos borrar el contenido, bloquear al usuario, cerrar la edición de la página, dejar de prestar el servicio y avisar a las autoridades.

12. Disponibilidad y límite de responsabilidad

12.1 Lo que depende de otros. Una transmisión en vivo depende de la señal de internet en la cancha, el clima, la energía, la cámara y plataformas de terceros como YouTube, WhatsApp (Meta), Google y nuestros proveedores de servidores. Trabajamos con cuidado profesional para que la transmisión salga bien, pero no podemos garantizar que nunca se corte. Nuestra garantía está en la calidad con que prestamos el servicio, no en un resultado que depende de otros (Ley 1480 de 2011, art. 7).

12.2 Si algo falla por nuestra causa. Si la transmisión o los videos contratados fallan por una causa de GDD, el cliente elige: que prestemos de nuevo el servicio en las condiciones contratadas (por ejemplo, subir la grabación completa del partido si la tenemos, o cubrir otro partido) o que le devolvamos lo pagado por ese partido (Ley 1480 de 2011, art. 11, num. 3).

12.3 Lo que no depende de GDD. No respondemos por:

- fuerza mayor, caso fortuito o el hecho de un tercero, como una falla o un cambio de YouTube, Meta, Google o de un proveedor, o un corte de internet o de energía en la cancha;
- lo que pase en el partido: lesiones, peleas, resultados o decisiones del árbitro;
- los comentarios y mensajes de terceros en YouTube, Instagram, Facebook o TikTok, o el uso que terceros hagan del contenido público;
- los errores de las nóminas o de los datos que envían los clubes.

12.4 Sus derechos siguen intactos. Nada de estos términos limita los derechos que le da la ley como consumidor, ni nuestra responsabilidad por dolo o culpa grave. Cuando la ley lo permita, nuestra responsabilidad por un partido no supera el valor pagado por ese partido.

13. Suspensión y fin del servicio

El cliente puede dejar de contratar en cualquier momento; se pagan los partidos ya prestados. GDD puede suspender el servicio o la edición de la página de un club si alguien incumple estos términos de forma grave o repetida, y lo avisa por WhatsApp. Lo ya publicado sigue publicado, salvo una solicitud de retiro (sección 8.4).

14. Cambios a estos términos

Podemos cambiar estos términos. Publicamos cada versión en el sitio con su fecha y guardamos las anteriores. Si un cambio es importante para los contactos de los clubes, se lo avisamos por WhatsApp con al menos 10 días calendario de anticipación y, cuando la ley lo pida, pedimos una nueva aceptación. Un partido ya confirmado se rige por la versión vigente cuando se confirmó.

Versiones anteriores: 1.0, del 22 de octubre de 2026, y 1.1 y 1.2, del 23 de octubre de 2026. Si necesita una de ellas, pídala por los canales de la sección 17. La versión 1.2 agrega la publicación en nuestras redes sociales (Instagram, Facebook y TikTok) y rige para los partidos confirmados desde el 23 de octubre de 2026. La versión 1.2.1 quita detalles técnicos internos, dice que prestamos el servicio en Colombia y no cambia lo que acordamos.

15. Quejas, ley aplicable y jueces

1. **Primero, hablemos.** Escríbanos por los canales de la sección 17 con su petición, queja o reclamo. Le damos un número de radicado con la fecha y la hora, y respondemos en máximo 15 días hábiles (Ley 1480 de 2011, arts. 50 y 58).
2. **Conciliación.** Si no llegamos a un acuerdo, podemos acudir a un centro de conciliación autorizado (Ley 2220 de 2022).
3. **Autoridades.** Si es consumidor, puede acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), Delegatura para la Protección del Consumidor. Para sus datos personales, a la Delegatura para la Protección de Datos Personales.
4. **Ley y jueces.** Estos términos se rigen por las leyes de Colombia. Los conflictos los deciden los jueces de Colombia. Si el cliente no es consumidor, serán los del domicilio de WUDOK S.A.S. Si es consumidor, puede acudir también a los que la ley le permite (Ley 1480 de 2011, art. 58).

16. Otras reglas

- **Documentos que forman el acuerdo:** estos términos, la Política de Tratamiento de Datos Personales y la cotización aceptada. Si hay diferencias sobre un partido, manda la cotización aceptada.
- **Cláusulas independientes:** si un juez anula una cláusula, las demás siguen vigentes.
- **No renuncia:** si no ejercemos un derecho en un momento, no renunciamos a él.
- **Idioma:** estos términos están en español. Puede consultarlos, imprimirlos y descargarlos en PDF en todo momento en https://grandesdeldeporte.com/terminos.

17. Contacto

- **WhatsApp y teléfono:** +57 313 559 3590
- **Correo:** contacto@grandesdeldeporte.com
- **Dirección:** CL 4 A No 13-39 AP 1, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia
- **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC):** https://www.sic.gov.co

---

Grandes del Deporte

Grandes del Deporte es una marca de WUDOK S.A.S., NIT 901.664.651-2. CL 4 A No 13-39 AP 1, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia.

© 2026 Grandes del Deporte