Grandes del Deporte

Política de Tratamiento de Datos Personales de Grandes del Deporte

Última actualización: 23 de octubre de 2026 · **Versión:** 1.1.1

1. Responsable del tratamiento

Grandes del Deporte (GDD) es una marca de WUDOK S.A.S. WUDOK decide cómo y para qué se usan los datos personales que describe esta política, y responde por ellos.

- **Responsable:** WUDOK S.A.S., NIT 901.664.651-2
- **Domicilio:** CL 4 A No 13-39 AP 1, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia
- **Teléfono y WhatsApp:** +57 313 559 3590
- **Correo:** contacto@grandesdeldeporte.com
- **Sitio web:** https://grandesdeldeporte.com
- **Persona que atiende las solicitudes:** Máximo Miranda

2. Qué hace Grandes del Deporte

GDD transmite en vivo partidos de fútbol, baloncesto y voleibol de categorías juveniles y aficionadas en Colombia, y los publica en su canal de YouTube. Con cada partido también hacemos gráficos de alineación ("Convocados"), títulos y descripciones con capítulos, clips cortos (reels) y resúmenes. En las cuentas de GDD en Instagram, Facebook y TikTok publicamos historias, reels, videos cortos, resúmenes y la programación de los partidos (sección 8). El sitio web tendrá una página pública por club.

El staff de GDD opera los partidos desde herramientas internas y privadas.

3. Marco legal y definiciones

Aplicamos las normas colombianas de protección de datos:

- Constitución Política, artículo 15 (intimidad y hábeas data).
- Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013, compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.
- Ley 1266 de 2008, en lo que aplique.
- Ley 1098 de 2006 (Código de la Infancia y la Adolescencia).
- Ley 2300 de 2023, para comunicaciones comerciales.

Titular es la persona a quien se refieren los datos. **Tratamiento** es cualquier uso de los datos: recogerlos, guardarlos, usarlos, publicarlos o borrarlos. **Encargado** es el proveedor que trata datos por cuenta de WUDOK. **Autorización** es el consentimiento previo, expreso e informado del titular.

4. Datos que tratamos y para qué

Personas	Datos	Para qué
Jugadores (muchos son menores de edad)	Imagen y voz en el video; nombre completo; número de camiseta; equipo; goles y jugadas	Transmitir y publicar el partido, los gráficos, los textos de YouTube, los reels, los resúmenes, la página del club y las historias y publicaciones en nuestras redes sociales
Público, árbitros y entrenadores	Imagen y voz, que aparecen en el video	Transmitir y publicar el partido, y sus reels, resúmenes e historias en YouTube y en nuestras redes sociales
Contactos de los equipos (1 o 2 por equipo)	Número de WhatsApp; nombre de perfil de WhatsApp; mensajes que nos envían; fecha de su aceptación o de su baja	Enviar los avisos del partido; confirmar el número para editar la página del club; atender preguntas
Clubes y equipos	Nombre, escudo, colores; nómina con nombres y números	Mostrar al equipo en la transmisión, en los gráficos y en su página
Staff de GDD	Nombre, correo, rol, datos de acceso, sesiones (IP y navegador) y los partidos que tiene asignados	Dar acceso seguro a nuestras herramientas internas y saber quién opera cada partido
Visitantes del sitio	IP, navegador, página pedida y hora (registros del servidor); cookies necesarias	Seguridad y funcionamiento del sitio
Personas que nos escriben o comentan en nuestras redes sociales	Nombre de usuario; comentarios que dejan en nuestras publicaciones; mensajes que nos envían	Responder sus comentarios y mensajes, enviarles el enlace del partido que piden y atender sus preguntas

También guardamos el nombre, la dirección y la ubicación de las canchas.

No pedimos documentos de identidad, datos de salud ni fotos individuales de los jugadores. **No vendemos ni alquilamos datos personales.**

5. Autorización

- **Jugadores menores de edad:** autoriza su padre, madre o representante legal, antes de publicar, por un medio que podamos consultar después. WUDOK la pide directamente o con ayuda del club o del

organizador.

- **Jugadores mayores de edad:** autoriza el propio jugador, de la misma forma.
- **Público y personas en la cancha:** los partidos se juegan en lugares abiertos al público. Quien no quiera aparecer puede escribirnos (sección 15).
- **Contactos de los equipos:** antes del primer aviso de un partido, la persona acepta los Términos y Condiciones y recibir mensajes de Grandes del Deporte por WhatsApp, con su enlace personal o escribiéndonos primero y tocando "Acepto" (Términos y Condiciones, sección 9).
- **Staff:** les informamos esta política al crear su cuenta.
- **Personas que nos escriben o comentan en redes sociales:** al escribirnos o comentar, nos permiten usar su nombre de usuario y su mensaje para responderles (Decreto 1377 de 2013, art. 7).

Al pedir la autorización le contamos para qué usamos los datos y que responder sobre datos de menores es facultativo. WUDOK guarda prueba de cada autorización: quién la dio, cuándo y cómo. El titular puede revocarla en cualquier momento, salvo cuando un deber legal o contractual obligue a conservar los datos.

6. Niños, niñas y adolescentes

Muchos jugadores son menores de edad. Por eso seguimos el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013 (art. 2.2.2.25.2.9 del Decreto 1074 de 2015):

- **Interés superior del menor.** Publicamos solo lo que muestra su participación deportiva: el video, su nombre completo, su número y su equipo. Nunca publicamos su teléfono, su dirección ni su colegio.
- **Autorización del representante legal.** La da el padre, la madre o el representante legal (sección 5).
- **Derecho a ser escuchado.** Tenemos en cuenta la opinión del menor, según su edad, madurez y capacidad. Si el menor no quiere aparecer con su nombre, su representante puede pedirlo.

Cómo pedir que retiremos un nombre o un video. El padre, la madre o el representante legal nos escribe por WhatsApp al +57 313 559 3590 o a contacto@grandesdeldeporte.com, con el nombre del jugador, el equipo y el partido o el enlace. Entonces:

1. Quitamos el nombre de los textos y gráficos que manejamos (títulos, descripciones, capítulos, publicaciones en redes sociales, página del club) y no lo usamos en piezas nuevas ni en las publicaciones que ya estaban programadas. Si una plataforma no deja editar una publicación o una historia, la borramos.
2. Si pide retirar un video, podemos dejarlo privado mientras revisamos el caso. Como un partido muestra a muchos jugadores, buscamos la opción que proteja al menor sin afectar a los demás, por ejemplo editar la pieza para no mostrarlo o retirarla.
3. Respondemos en los plazos de la sección 15.

7. Mensajes por WhatsApp

Escribimos a los contactos de los equipos con la plataforma WhatsApp Business de Meta. Solo enviamos estos mensajes:

- el mensaje para revisar y aceptar los Términos y Condiciones;

- partido confirmado;
- partido cancelado;
- videos listos.

No enviamos publicidad por WhatsApp.

Confirmar con WhatsApp. Para editar la página de su club (nómina, escudo y colores), el contacto nos envía desde su WhatsApp un mensaje con un código. Así sabemos que el número es suyo.

Dejar de recibir mensajes. Responda "NO" o toque el botón "No quiero avisos". Dejamos de escribirle a ese número y guardamos la fecha de la baja. También puede pedirlo por los otros canales de la sección 1.

Hablar con una persona. Responda en el mismo chat o escriba al +57 313 559 3590, y una persona de GDD le contesta.

8. Contenido público

El video, los títulos, las descripciones, los reels y los resúmenes se publican en el canal de YouTube de GDD. En las cuentas de GDD en Instagram, Facebook y TikTok publicamos historias, reels, videos cortos, resúmenes y la programación de los partidos, y en esas publicaciones podemos etiquetar la cuenta del club. En cada plataforma aplican también sus términos y su política de privacidad: la de Google para YouTube, la de Meta para Instagram y Facebook, y la de TikTok para TikTok. La página de cada club mostrará sus partidos, videos y alineaciones, y buscadores como Google podrán mostrarla en sus resultados.

Lo publicado puede ser visto, descargado o compartido por otras personas. Cuando retiramos un contenido, lo quitamos de nuestros canales, pero no podemos borrar las copias que otros hayan hecho.

9. Inteligencia artificial para leer nóminas

Usamos una herramienta de inteligencia artificial para ayudar al staff con las nóminas que envían los clubes. Solo recibe los nombres y los números de los jugadores, y una persona del staff revisa el resultado. La maneja un proveedor que trata los datos por cuenta de WUDOK (sección 10).

10. Proveedores y transferencias internacionales

Estos proveedores tratan datos por cuenta de WUDOK, solo para prestarnos su servicio. YouTube, Instagram, Facebook y TikTok, además, tratan lo que publicamos en ellas según sus propios términos y su política de privacidad (sección 8). Por eso la autorización de la sección 5 incluye publicar en esas plataformas y que lo publicado se guarde en los países de esta tabla:

Proveedor	Para qué	País
Meta Platforms (WhatsApp Business Platform, Instagram y Facebook)	Enviar y recibir los mensajes de WhatsApp; publicar en Instagram y Facebook, y responder comentarios y mensajes	Estados Unidos
Google (YouTube y mapas)	Publicar los videos; ubicar las canchas en el mapa	Estados Unidos
TikTok (TikTok Pte. Ltd.)	Publicar en la cuenta de GDD en TikTok y responder comentarios	Singapur; puede guardar los datos en otros países, como Singapur, Malasia, Irlanda y Estados Unidos
Herramienta de programación de publicaciones	Programar y publicar en nuestras redes sociales	Unión Europea; guarda los datos en el Reino Unido y en Europa occidental, y algunos registros técnicos en Estados Unidos
Servidores en la nube	Servidores de la app y del video; almacenamiento de archivos (escudos, imágenes y videos)	Estados Unidos
Base de datos en la nube	Base de datos administrada	Estados Unidos
Herramienta de inteligencia artificial	Leer las nóminas (sección 9)	Singapur; guarda los datos en Estados Unidos
Servicio de DNS	DNS del dominio	Estados Unidos

Estas transmisiones internacionales siguen el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

11. Conservación

Guardamos los datos solo mientras sirven para las finalidades de esta política o mientras la ley lo pida. Después los borramos o los anonimizamos.

- **Videos y piezas publicadas:** mientras estén publicados. Las historias se ven 24 horas, salvo las que dejamos como destacadas; después quedan en el archivo privado de nuestra cuenta en cada plataforma hasta que las borremos, y las borramos de allí si nos piden retirarlas (sección 6).
- **Nóminas y datos de clubes:** mientras el club juegue con GDD y hasta 2 años después de su último partido.
- **Números de WhatsApp:** hasta la baja o hasta que el club los cambie.
- **Prueba de la aceptación y de la baja:** mientras tratemos los datos y 2 años más.
- **Cuentas del staff:** mientras trabajen con GDD y 1 año más.

- **Sesiones y registros del servidor:** hasta 6 meses.
- **Comentarios y mensajes en nuestras redes sociales:** los comentarios quedan en cada plataforma mientras estén publicados, y podemos ocultarlos o borrarlos (Términos y Condiciones, sección 6); los mensajes directos los borramos a más tardar 1 año después de la última respuesta, salvo que sirvan para un reclamo en trámite.
- **Copias de seguridad:** hasta 30 días.
- **Vigencia de las bases de datos:** mientras WUDOK preste el servicio de Grandes del Deporte.

12. Seguridad

- Conexiones cifradas (TLS/HTTPS).
- Solo el staff autorizado entra a nuestras herramientas internas: un administrador crea cada cuenta, y el acceso pide contraseña y un código de segundo factor.
- Mínimo privilegio: cada persona del staff solo accede a lo que necesita para su trabajo.
- Las contraseñas se guardan protegidas, y las claves del segundo factor, cifradas.
- Si hay un incidente de seguridad, avisamos a la SIC y a los titulares afectados, como pide la ley.

13. Cookies

Solo usamos cookies necesarias: las de inicio de sesión del staff en nuestras herramientas internas y, en la página del club, la que permite editar después de confirmar el número por WhatsApp. No usamos cookies de analítica ni de publicidad; hoy el sitio no tiene analítica. Si eso cambia, lo diremos aquí y pediremos su consentimiento.

14. Derechos de los titulares

Según el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, usted puede:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
2. Pedir prueba de la autorización.
3. Saber cómo usamos sus datos.
4. Revocar la autorización y pedir que borremos sus datos (supresión), si no hay un deber legal o contractual de conservarlos.
5. Consultar gratis sus datos, al menos una vez al mes y cada vez que esta política cambie de forma sustancial.
6. Presentar quejas ante la SIC.

Si el titular es menor de edad, estos derechos los ejerce su representante legal.

15. Cómo ejercer sus derechos

Escríbanos por WhatsApp al +57 313 559 3590, a contacto@grandesdeldeporte.com o por carta a nuestro domicilio. Incluya su nombre, su documento de identidad, cómo responderle y qué pide. Si actúa por un menor, añada el documento que muestra que es su padre, madre o representante legal.

- **Consultas** (saber qué datos tenemos): respondemos en máximo 10 días hábiles. Si no es posible, le decimos por qué y respondemos en máximo 5 días hábiles más.
- **Reclamos** (corregir, actualizar, borrar, revocar o reportar un incumplimiento): respondemos en máximo 15 días hábiles, contados desde el día siguiente al recibido. Si no es posible, le decimos por qué y respondemos en máximo 8 días hábiles más. Si falta información, se la pedimos en los 5 días siguientes; si no la envía en 2 meses, entendemos que desistió. Mientras tanto, el dato queda marcado como "reclamo en trámite".
- **Quejas ante la SIC:** puede presentarlas después de hacer la consulta o el reclamo ante nosotros.

16. Cambios y vigencia

Esta versión (1.1.1) rige desde el 23 de octubre de 2026. Publicamos cada cambio en esta página con su fecha. Si un cambio es sustancial (por ejemplo, una nueva finalidad o un nuevo proveedor), lo avisamos antes de aplicarlo y, si la ley lo pide, solicitamos una nueva autorización.

La versión 1.1 agrega la publicación en nuestras redes sociales (Instagram, Facebook y TikTok), los datos de quienes nos escriben o comentan allí y los proveedores que usamos para publicar en ellas. Es un cambio sustancial: en esas redes solo publicamos el nombre y la imagen de un jugador cuando su autorización (sección 5) incluye esa publicación, y a quien autorizó con la versión 1.0 le pedimos una nueva autorización antes de hacerlo.

La versión 1.1.1 quita detalles técnicos internos (por ejemplo, ahora nombramos a algunos proveedores por lo que hacen), dice que trabajamos en Colombia y aclara cómo limitamos el acceso del staff (sección 12). No cambia las finalidades, los datos ni los países.

Versiones anteriores: 1.0, del 22 de octubre de 2026, y 1.1, del 23 de octubre de 2026. Si necesita una de ellas, pídala por los canales de la sección 15.

17. Autoridad de control

Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), Delegatura para la Protección de Datos Personales: https://www.sic.gov.co

---

Grandes del Deporte

Grandes del Deporte es una marca de WUDOK S.A.S., NIT 901.664.651-2. CL 4 A No 13-39 AP 1, Puerto Colombia, Atlántico, Colombia.

© 2026 Grandes del Deporte